

# Wella

## Documentação da Qualidade

### Apresentação do Produto

#### Elaboração dos Documentos

- Criação de Documentos pela Web
- Armazenamento de arquivos do MS-Office
- Suporta o processo de auditoria interna
- Classificação de documentos com campos parametrizados
- Categorização dos os documentos por tipo de certificação: Qualidade, Segurança e Ambiental

#### Processo de Aprovação

- Controle total para o gestor da Qualidade e revisores
- Histórico das ações dos editores

#### Notificação via e-Mail

- Notificação de criação e alteração
- Notificação de Expiração
- Alerta para datas limite do plano de ação

#### Múltiplas Localidades

#### Controle de Revisões

- Controle de revisões com folha de alterações
- Aprovação com revisores paralelos
- Fórum para a discussão de melhorias ou revisões

#### Não-conformidade

- Registro de não-conformidades
- Plano de ações corretivas e preventivas com agenda integrada

#### Segurança

- Criptografia SSL para acesso via Web
- Acesso restrito para documentos confidenciais

### Simplifique o Controle da Documentação da Qualidade integrando Mobilidade e Segurança

Conte com uma ferramenta eficaz na garantia da qualidade total, mantendo seu capital intelectual informado sobre regras, processos e procedimentos.

O **Acrobyte Wella** permite controlar desde a criação de rascunhos de procedimentos, passando pelo comentário e revisão de aprovadores, até a sua publicação e notificação via e-mail.

#### Flexível

Altere os parâmetros do sistema e delegue o controle para o gestor, minimizando a dependência e a carga de trabalho do pessoal de IT.

#### A qualquer hora / Em qualquer lugar

Acesso via Web para estações internas e clientes remotos via Internet com a segurança das chaves de criptografia SSL. Integração com a Intranet da empresa.

#### Auto-Gerenciamento

Deixe que o sistema controle prazos e envie notificações automáticas sobre disponibilidade e resultados de aprovações

#### Retorno sobre Investimento (ROI)

Aproveite melhor o potencial do seu servidor Domino e seus recursos de colaboração e comunicação.

#### Customizável

Facilmente adaptável as suas necessidades operacionais e padrões de design e qualidade da sua companhia.

A Acrobyte se especializou, ao longo de seus quatro anos de atuação, no mercado de grandes e médias empresas, em oferecer soluções compatíveis com as necessidades de tecnologia, inovação e segurança de seus clientes. Conte com profissionais certificados e alto padrão de qualidade em nossos produtos e serviços.

Consulte nossos serviços e conheça também alguns de nossos clientes em <http://www.acrobyte.com.br>



*Conte com profissionais certificados*



## RECURSOS QUE AGREGAM VALOR

---

### **Gerenciamento de Conteúdo**

Com o gerenciador de interface Web, o **Acrobyte Wella** pode ser customizado para que seu design acompanhe o padrão da Intranet da companhia. Além de oferecer recursos que facilitam a manutenção da página do sistema pelo usuário gestor, que pode alterar menus, links e notícias do site sem depender do pessoal técnico.

### **Escalabilidade**

Utiliza-se da robustez e agilidade dos servidores Domino, a solução de “messaging” e colaboração mais difundida no mundo. Integre milhares de usuários em servidores espalhados geograficamente e distribua a informação através da replicação das bases de dados.

### **Personalização**

A parametrização do **Acrobyte Wella** permite que o sistema seja mantido pelo próprio gestor do departamento responsável, minimizando as intervenções técnicas e reduzindo os custos de manutenção.

### **Busca**

Um sistema completo de busca deixa os usuários a vontade para encontrar as informações que precisam, funcionando nos moldes dos sites de busca da Internet.

### **Suporte a Dados Estruturados**

Exporta e Importa dados dos sistemas de ERP da companhia através de ODBC ou arquivos .CSV.

### **Integração com o Correio da Companhia**

O **Acrobyte Wella** permite a total integração com seu sistema de correio, valendo-se das vantagens que o servidor Lotus Domino oferece. Evita assim, a necessidade do uso de recursos adicionais para fazer suas aplicações interagirem com o sistema do correio.

## PRÉ REQUISITOS PARA O SISTEMA

---

O **Acrobyte Wella** funciona na plataforma Notes Client para trabalho off-line, mas todo o trabalho de gerenciamento e consulta acontece em modo Web. Portanto, os itens a seguir são essenciais para o funcionamento do sistema:

- Servidor Domino 5.0x (ou superior)
- Internet Explorer 6 (ou superior)
- Cliente Lotus Notes 5.0x (ou superior) somente para acesso off-line
- Chave de Criptografia (para uso do SSL)

## TELAS DO SISTEMA

### Gerenciamento de Conteúdo

O gerenciador de interface Web permite a integração com a sua Intranet, fazendo com que o **Acrobyte Wella** se torne mais um site da Intranet da companhia e até mesmo o usuário, gestor do sistema, pode se encarregar de alterar menus, links e notícias do site, sem depender do pessoal técnico.



Tela Principal do Sistema

### Formulários Eletrônicos


Formulários com visual moderno e agradável, com distribuição clara dos campos, permitem uma operação agradável do sistema. Ainda assim, o gestor do sistema pode administrar telas de ajuda para cada formulário de dados, sem depender do pessoal técnico.

Exemplo de Formulário Eletrônico

## TELAS DO SISTEMA

### Listagens na Tela e Relatórios

Visualize os dados na tela ou na impressora de maneira prática e acompanhe a situação dos registros a partir de qualquer computador que possua o Internet Explorer instalado. Dentro ou fora da empresa. (o acesso remoto ao sistema depende das condições da infra-estrutura de rede da companhia)



Documentos por Data

Novo Documento Expandir Recolher Anterior Próxima

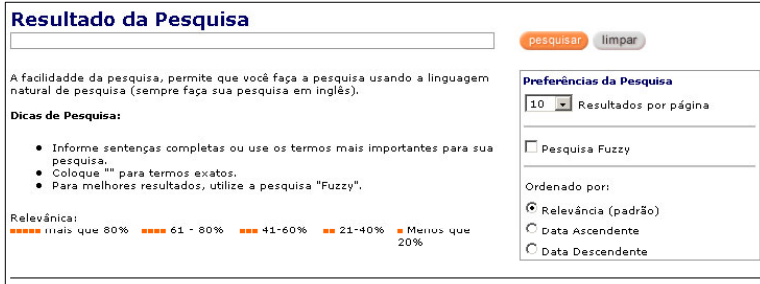
Category	Heading	Event	Sub Team	Document Type	File	Author
February/2003	Exemplo de Cadastramento		HR	Documents		Anonymous

Contador: 000647 Gestor

Exemplo de Listagem dos Registros

### Sistema de Busca

Com um mecanismo de busca semelhante aos sistemas da Internet, pode-se encontrar informações a partir de textos contidos em qualquer parte do registro, inclusive em arquivos anexados.



**Resultado da Pesquisa**

pesquisar limpar

A facilidade da pesquisa, permite que você faça a pesquisa usando a linguagem natural de pesquisa (sempre faça sua pesquisa em inglês).

**Dicas de Pesquisa:**

- Informe sentenças completas ou use os termos mais importantes para sua pesquisa.
- Coloque "" para termos exatos.
- Para melhores resultados, utilize a pesquisa "Fuzzy".

**Relevância:**

mais que 80% 61 - 80% 41-60% 21-40% Menos que 20%

**Preferências da Pesquisa**

10 Resultados por página

Pesquisa Fuzzy

Ordenado por:

Relevância (padrão)

Data Ascendente

Data Descendente

Exemplo de Tela de Pesquisa

## WORKFLOW

### Fluxograma Sintético dos Processos do Acrobyte Wella

Pode-se acompanhar abaixo, as etapas e regras básicas do funcionamento do sistema.

